

Jeg har ved det oprindelige køb ikke accepteret yderligere opkrævninger (ikke abonnement)

Du kan gøre indsigelse, hvis du i forbindelse med det oprindelige beløb ikke har accepteret yderligere opkrævninger.

Du skal være opmærksom på, at hoteller har ret til at efterdebitere kunder ved for eksempel:

- Afregning af minibar/roomservice
- Hærværk/misligholdelse
- Vask/strygning af tøj

Biludlejningsfirmaer kan i henhold til reglerne efterdebitere kunder eksempelvis ved:

- Manglende påfyldning af brændstof
- For sen aflevering
- Parkeringsbøder/fartbøder
- Skader
- Aflevering af bil på andet sted end det aftalte
- Ekstra forsikring ved billeje
- Ekstra betaling for kørte kilometer

Før du kan gøre indsigelse, skal du selv have kontaktet forretningen. Det er oftest den hurtigste måde at rette fejlen på. Hvis du ikke selv kan løse sagen med forretningen, kan du gøre indsigelse ved at udfylde blanketten nedenfor.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten sammen med eventuel dokumentation til:

Sparekassen Vendsyssel
Produktion Privat
Bredgade 7
9490 Pandrup

For at vi kan behandle din indsigelse, skal følgende bilag vedlægges indsigelsen:

- Dokumentation for, at du har henvendt dig til forretningen, for eksempel en kopi af korrespondancen
- En kopi af lejekontrakten/hotelaufregningen

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Jeg har ved det oprindelige køb ikke accepteret yderligere opkrævninger (ikke abonnement)

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du har gjort indsigelse mod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen og opkræve et administrationsgebyr, jævnfør Sparekassen Vendsyssels Prisinformation.

Vi vil benytte din e-mailadresse til dialog og information om din indsigelse.

Oplysninger om kortholder

| | |
|-------------------------------------|--|
| Kortholders navn | |
| Adresse | |
| Postnr. og by | |
| CPR-nr. | |
| Telefonnr. /mobilnr. | |
| E-mailadresse | |
| Reg.nr. og kontonr. | |
| Kortnr. (16 cifre) | |
| Virksomhedsnavn (kun ved firmakort) | |
| CVR-nr. (kun ved firmakort) | |

Betalinger, der gøres indsigelse mod

| Købsdato | Forretningens navn | Valuta | Beløb |
|----------|--------------------|--------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

| |
|---|
| Hvornår og hvordan har du kontaktet forretningen, og hvad var resultatet af henvendelsen? |
| |

Jeg har ved det oprindelige køb ikke accepteret yderligere opkrævninger (ikke abonnement)

| Nægter forretningen at tilbageføre beløbet? | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ja | |
| <input type="checkbox"/> Nej | |

| Øvrige oplysninger, forklaring af hændelsesforløbet: |
|--|
| |

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

| Dato | Kortholders underskrift |
|------|-------------------------|
| | |