

## Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt de hævede beløb – jeg har ikke kortet

Du kan gøre indsigelse, hvis du har mistet eller fået stjålet dit kort, og der er hævet beløb på kortet.

Før du kan gøre indsigelse, skal du spærre kortet. Det kan du gøre ved at kontakte din kunderådgiver indenfor sparekassens åbningstid eller Nets på 44 89 29 29 døgnet rundt. Er kortet stjålet, skal du melde det stjålet hos politiet.

Vi politianmelder sagen, hvis vi vurderer, at politiet kan være medvirkende til at opklare sagen.

Du kan kun gøre indsigelse på bogførte beløb (ikke reservationer).

**Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten sammen med eventuel dokumentation til:**

Sparekassen Vendsyssel  
Produktion Privat  
Bredgade 7  
9490 Pandrup

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur fra forretningen, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du har gjort indsigelse mod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen og opkræve et administrationsgebyr, jævnfør Sparekassen Vendsyssels Prisinformation.

Vi vil benytte din e-mailadresse til dialog og information om din indsigelse.

### Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
CPR-nr.	
Telefonnr./mobilnr.	
E-mailadresse	
Reg.nr. og kontonr.	
Kortnr. (16 cifre)	
Virksomhedsnavn (kun ved firmakort)	
CVR-nr. (kun ved firmakort)	

### Betalinger, der gøres indsigelse mod

Købsdato	Forretningens navn	Valuta	Beløb

### Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Hvornår opdagede du, at kortet var mistet/stjålet?	
Dato	Kl.

Hvor og hvordan har kortet og pinkoden været opbevaret?

Har andre haft adgang til dit kort? Hvis ja, hvem?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Har pinkoden være skrevet ned? Hvis ja, hvor?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Har pinkoden være oplyst til andre? Hvis ja, hvem?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Hvornår og hvor har du sidst anvendt kortet?		
Dato	Kl.	Sted

Hvornår og hvordan blev du opmærksom på de transaktioner, som du ikke kan godkende?

Har du oprettet en Verified by Visa eller MasterCard SecureCode? (Verified by Visa og MasterCard SecureCode er en ekstra sikkerhed, som du kan oprette hos Nets ved brug af NemId)	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Har du på noget tidspunkt bekræftet dine kortoplysninger og andre personlige oplysninger pr. e-mail?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Jeg har ikke selv foretaget eller godkendt de hævede beløb – jeg har ikke kortet

Har du mistanke til nogen bestemte personer? Hvis ja, hvem?	
<input type="checkbox"/> Ja	
<input type="checkbox"/> Nej	

Hvornår og hos hvem er kortet spærret?		
Dato	Kl.	Hos

Hvis kortet er stjålet/mistet, skal du lave en politianmeldelse?	
Vedlæg kvittering for politianmeldelsen eller oplys politikreds _____ og journalnr. _____	

Øvrige oplysninger, forklaring af hændelsesforløbet:

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift