

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Du kan gøre indsigelse, hvis der er fejl i udbetalingen fra en pengeautomat.

Når du har udfyldt blanketten, skal du printe, underskrive og sende den med posten sammen med eventuel dokumentation til:

Sparekassen Vendsyssel
Produktion Privat
Bredgade 7
9490 Pandrup

For at vi kan behandle din indsigelse, skal følgende bilag vedlægges indsigelsen:

- En kopi af den kvittering du modtog, da du forsøgte at hæve i pengeautomaten

Husk at gemme en kopi af dokumenterne hos dig selv.

Hvis du senere får flere oplysninger i sagen, eller modtager pengene retur, skal du kontakte os.

Indsigelsesblanketten bedes udfyldt elektronisk eller med blokbogstaver. Det er vigtigt, at du udfylder alle felter på blanketten, så vi har tilstrækkelig information til at behandle din indsigelse.

Når vi har modtaget din indsigelse, indsætter vi hurtigst muligt det beløb, som du har gjort indsigelse mod, på din konto. Hvis din indsigelse viser sig at være uberettiget, forbeholder vi os retten til at trække beløbet tilbage igen og opkræve et administrationsgebyr, jævnfør Sparekassen Vendsyssels Prisinformation.

Vi vil benytte din e-mailadresse til dialog og information om din indsigelse.

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Oplysninger om kortholder

Kortholders navn	
Adresse	
Postnr. og by	
CPR-nr.	
Telefonnr./mobilnr.	
E-mailadresse	
Reg.nr. og kontonr.	
Kortnr. (16 cifre)	
Virksomhedsnavn (kun ved firmakort)	
CVR-nr. (kun ved firmakort)	

Betalinger, der gøres indsigelse mod

Købsdato	Forretningens navn	Valuta	Beløb

Kortholders forklaring/hændelsesforløb

Beskriv forløbet i forbindelse med hævingen

Fejl i udbetaling fra pengeautomat	
Hvis der er sket delvis udbetaling, oplys venligst det modtagne beløb	

Fejl i udbetaling fra pengeautomat

Øvrige oplysninger, forklaring af hændelsesforløbet:

Jeg erklærer på tro og love, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Dato	Kortholders underskrift