

Misbrug af kort til MobilePay-betalinger – trukket direkte på din konto

Denne blanket skal du bruge, når du vil lave en indsigelse, hvis du oplever, at dit kort er blevet misbrugt til at foretage MobilePay-betalinger, og betalingerne er trukket direkte fra den konto, der er tilknyttet dit kort.

Du skal bruge denne blanket hvis:

- der står 'MobilePay' og et navn på en person eller en forretning på din kontooversigt, og
- du ikke selv har en aftale om MobilePay.

Du skal udfylde blanketten. Det er vigtigt, at du udfylder **alle** felterne. Derefter skal du printe blanketten og sende den til Sparekassen Vendsyssel. Husk at underskrive blanketten, inden du sender den, og evt. tage en kopi til dig selv.

Du kan enten vælge at sende blanketten med almindelig post til:

**Sparekassen Vendsyssel,
Produktion Privat, Indsigelser
Bredgade 7
9490 Pandrup**

eller du kan scanne den underskrevne blanket og sende den på mail til:

produktionpension@sparv.dk

Vi vil gøre dig opmærksom på, at mail ikke er en sikker kanal. Der er derfor risiko for, at oplysningerne undervejs læses eller ændres af uvedkommende.

Når du har indsendt blanketten

Når vi har modtaget denne blanket, vil vi hurtigst muligt behandle din indsigelse. Det kan være, vi får brug for at kontakte dig i forbindelse med sagsbehandlingen.

Viser undersøgelsen, at der er sket et misbrug, refunderer vi beløbet til din konto. Viser din indsigelse sig at være uberettiget, forbeholder vi os ret til at tilbageføre beløbet.

Husk også

Du skal gøre indsigelse snarest muligt efter, at du har fået kendskab til den/de betalinger, du ikke selv har foretaget (og under alle omstændigheder senest 13 måneder efter, at beløbet er hævet på din konto).

Du skal spærre dit kort, hvis du opdager eller har mistanke om, at det er blevet misbrugt. Det er din pligt. Hvis du ikke allerede har spærret dit kort, når vi modtager din indsigelse, spærres vi det.

Er dit kort stjålet, skal vi bruge en kopi af politianmeldelsen.

Oplysninger om dig

Navn: _____

Fødselsdato: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____ By: _____

Har du mistanke til nogen bestemte personer? _____

Hvornår har du sidst selv brugt dit kort til at lave betalinger?

Dato: _____ Kl.: _____

Sted: _____ Beløb: _____

Hvornår har du spærret kortet? Dato: _____ Kl.: _____

Hvis dit kort er stjålet/bortkommet, hvornår opdagede du det så?

Dato: _____ Kl.: _____ Sted: _____

Evt. yderligere beskrivelse: _____

Hvis dit kort er stjålet, er der så foretaget politianmeldelse? [] Ja [] Nej

Hvis 'Ja', skriv journalnummer: _____

Hvis 'Nej', du skal anmelde tyveriet til politiet og sende journalnummer eller kopi af anmeldelsen til Sparekassen Vendsyssel.

Tro og love erklæring samt samtykke til videregivelse af informationer

På tro og love erklærer jeg, at oplysningerne er korrekte.

Hvis politiet efterforsker sagen, er jeg indforstået med, at Sparekassen Vendsyssel giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.

Sted og dato: _____

Underskrift: _____